

Reklamačný protokol



MANA SK s.r.o.
Karpatské námestie 10A
831 06 Bratislava
obchod@inteligentne-kvetinace.sk
tel. +421 948 899 842

Kupujúci (odosielateľ):

firma:

meno a priezvisko:

adresa:

email:

telefón:

Týmto u vás reklamujem dole uvedený tovar s nasledovným popisom závady:

Reklamovaný tovar:

Popis závady:

Objednávka/Faktúra číslo:

Prílohy k protokolu: (nehodiace sa preškrtnite)

-reklamovaný tovar

-faktúra

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená nasledovne:

1. vrátením kúpnej ceny na číslo účtu:

2. výmenou tovaru

3. výmenou chybného dielu

4. opravou tovaru

5. zľavou z kúpnej ceny vo výške

v, dňa.....

Vyjadrenie predávajúceho: